

nc+

TELEWIZJA NA KARTĘ

ANTHONY BOURDAIN – MIEJSCA NIEZNANE 9 W KUCHNIA+
© 2018 ZERO POINT DISTRIBUTION - ALL RIGHTS RESERVED

**BEZ
UMOWY**

OD
1999
ZŁ/MIES.²

PAKIET Z KANAŁAMI

CANAL+

1 MIESIĄC NA START

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA



TELEWIZJA NA KARTĘ

PO MIESIĄCU TY DECYDUJESZ:

TELEWIZJA NA KARTĘ Z PAKIETEM START+⁷

BEZ UMOWY, BEZ ZOBOWIĄZAŃ
PONAD 110 KANAŁÓW W TYM PONAD 60 W JAKOŚCI HD

ALBO OFERTA Z UMOWĄ⁶

Z UMOWĄ JESZCZE BOGATSZA
OFERTA KANAŁÓW

PAKIET BEZ OPŁAT

22 KANAŁY | 14 HD



PAKIET START+

83 KANAŁY | 44 HD



PAKIET KOMFORT+

112 KANAŁÓW | 68 HD



PROGRAMY NIEPRZERYWANE REKLAMAMI

W ramach zaznaczonych kanałów, bloki reklamowe mogą występować jedynie pomiędzy audycjami. Poszczególne audycje i filmy nie są natomiast przerywane reklamami.

0 zł¹
MIES.

Przez 1 miesiąc po wygaśnięciu Dostępu do Pakietu Podstawowego

OD 19⁹⁹ zł²
MIES.

Przy doładowaniu na 5 miesięcy

OD 39⁹⁹ zł³
MIES.

Przy doładowaniu na 5 miesięcy

PAKIETY DODATKOWE⁵

FILMBOX



Gwarancja dobrej rozrywki: nagrodzone filmy, świetni aktorzy, głośne obrazy hollywoodzkie i uznane kino europejskie.

W pakietach „Start+ FilmBox”, „Komfort+ FilmBox”

ZA DODATKOWE
10 zł
MIES.

ELEVEN SPORTS



Liga hiszpańska, włoska, francuska, Puchar Anglii i Puchar Ligi Angielskiej oraz wyścigi Formula 1™ w jakości Full HD.

W pakietach „Start+ Eleven Sports”, „Komfort+ Eleven Sports”

ZA DODATKOWE
15 zł
MIES.

HBO



Hollywoodzkie produkcje filmowe, kultowe serie, kontrowersyjne dokumenty oraz ekscytujące koncerty. HBO to kanał pełen gwiazd.

W pakietach „Start+ HBO”, „Komfort+ HBO”

ZA DODATKOWE
25 zł
MIES.

CANAL+ SPORT 3 i CANAL+ SPORT 4



Sportowe Kanały Premium stworzone specjalnie dla kibiców PKO BP Ekstraklasa.

W pakietach „Start+ CANAL+ SPORT 3 i CANAL+ SPORT 4”, „Komfort+ CANAL+ SPORT 3 i CANAL+ SPORT 4”

ZA DODATKOWE
35 zł
MIES.

Kanał promocyjny nie stanowiący oferty. W okresach testowych i promocyjnych, Abonentowi mogą zostać udostępnione, bez opłat, dodatkowe nieobjęte Ofertą „nc+” telewizja na kartę z Pakietem Start+ usługi/Pakiety. Udostępnienie jak i wycofanie takich usług/Pakietów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta. Regulamin Oferty „nc+” telewizja na kartę z Pakietem Start+” ust. 8 pkt.3

Program przeznaczony do powszechnego i nieodpłatnego odbioru, dostępny w sposób cyfrowy drogą rozszerzając nazwami,

FTA (ang. free to air) – programy powszechnie dostępne drogą satelitarną, do których dostęp jest możliwy przy użyciu urządzenia dekodującego wraz z kartą dostępu warunkowego, zakupionego w ramach Oferty „nc+” telewizja na kartę z Pakietem Start+”. Kanały FTA dostępne bez opłat, nie stanowią Oferty „nc+” telewizja na kartę z Pakietem Start+”. Stan oferty na dzień 1.05.2021 r.

Regulamin Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”

obowiązujący od dnia 1.02.2020 r.

1. Definicje

- 1) **Abonent** – podmiot pozostający w stosunku prawnym z Dostawcą Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 2) **Abonament** – opłata wnoszona z góry za możliwość korzystania przez Abonenta z Dostępu skutkująca od daty zakończenia.
- 3) **Aktywacja Karty dekodującej** – uruchomienie sygnału na polecenie Abonenta, umożliwiające korzystanie z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 4) **Aktywacja Pakietu** – uruchomienie sygnału na polecenie Abonenta, umożliwiające korzystanie z Pakietu, skutkuje nie wcześniej niż po upływie pierwotnego Okresu ważności Pakietu określonego w zestawie startowym.
- 5) **BOK** – Biuro Obsługi Klienta powołane do obsługi Abonentów.
- 6) **Cennik** – Cennik Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” – zestawienie opłat za Dostęp lub inne usługi oraz innych opłat, dostępny w BOK oraz na www.canalplus.pl.
- 7) **Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków** – zestawienie opłat i usług świadczonych przez Dostawcę, określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków, dostępny w BOK oraz na www.canalplus.pl.
- 8) **Cennik Regulaminu Warunków Promocji** – zestawienie opłat i usług świadczonych przez Dostawcę na warunkach promocyjnych, dostępny w BOK i na www.canalplus.pl.
- 9) **Dezaktywacja** – wyłączenie sygnału umożliwiającego Dostęp, skutkuje nie wcześniej niż po upływie pierwotnego Okresu ważności, określonego w zestawie startowym.
- 10) **Dostawca** – spółka ITI Neovision zapewniająca Dostęp.
- 11) **Dostęp** – prawo do korzystania z Pakietów przez Okres ważności.
- 12) **ITI Neovision** – ITI Neovision spółka akcyjna, z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000469644, Nr BDO 000030685.
- 13) **Karta dekodująca** – elektroniczna karta sparowana z Urządzeniem dekodującym, nie stanowiąca własności Abonenta, udostępniana przez Dostawcę Abonentowi wraz z Ofertą „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, która po jej należytnym umieszczeniu w Urządzeniu dekodującym autoryzowanym przez Dostawcę oraz jej Aktywacji umożliwia Dostęp.
- 14) **Hasło** – kod numeryczny podany przy Rejestracji, służący do identyfikacji Abonenta przez BOK.
- 15) **Oferta „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”** – oferta ITI Neovision umożliwiająca uzyskiwanie Dostępu w zamian za Abonament (dalej zamiennie z „Ofertą”).
- 16) **Okres ważności** – czas oznaczony, na jaki Abonent uzyskał Dostęp w zamian za Abonament w wyniku rozliczenia Salda konta. Minimalny Okres ważności wynosi miesiąc tj. 31 dni.
- 17) **Pakiet** – Pakiet bez opłat, Podstawowy, Dodatkowy lub inny, do którego Dostęp umożliwi Dostawca.
- 18) **Pakiet bez opłat** – grupa kanałów telewizyjnych, do odbioru których Abonentowi niezbędne jest Urządzenie dekodujące wskazane przez podmiot zapewniający Dostęp, wyodrębniona z Pakietów: Podstawowego, Dodatkowego, bądź innych Pakietów, do których Abonent uzyskuje Dostęp, każdorazowo na okres jednego miesiąca od wygaśnięcia Dostępu do Pakietu Podstawowego, bez konieczności wnoszenia Abonamentu w tym okresie. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.canalplus.pl.
- 19) **Pakiet Dodatkowy** – grupa kanałów telewizyjnych, do odbioru których Abonentowi niezbędne jest Urządzenie dekodujące wskazane przez podmiot zapewniający Dostęp oraz Karta dekodująca, do których Dostęp umożliwi Dostawca w ramach odrębnych Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji. Warunkiem korzystania z Pakietu Dodatkowego jest korzystanie z Pakietu Podstawowego. Na warunkach odrębnych Pakiet Dodatkowy może pełnić rolę Pakietu Podstawowego. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.canalplus.pl.
- 20) **Pakiet Podstawowy** – grupa kanałów telewizyjnych, do odbioru których Abonentowi niezbędne jest Urządzenie dekodujące wskazane przez podmiot zapewniający Dostęp oraz Karta dekodująca, do których Dostęp umożliwi Dostawca. Pakiet Podstawowy, na który Dostęp uzyskuje Abonent, w przypadku przypadków wprost opisanych w niniejszym Regulaminie chyba, że co innego wynika z Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji. Aktualna oferta programowa dostępna jest na www.canalplus.pl.

- 21) **Regulamin** – Regulamin Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” – niniejszy dokument – dostępny w BOK oraz na www.canalplus.pl.
- 22) **Regulamin Szczegółowych Warunków** – regulamin zasad korzystania z usług świadczonych przez Dostawcę ustalany przez Dostawcę w przypadkach, gdy specyfika usług wymaga odrębnego, szczegółowego uregulowania, dostępny w BOK oraz na www.canalplus.pl.
- 23) **Regulamin Warunków Promocji** – regulamin zasad promocyjnego świadczenia usług przez Dostawcę, dostępny w BOK oraz na www.canalplus.pl.
- 24) **Rejestracja** – wprowadzenie do systemu informatycznego danych Abonenta z wypełnionego przez Abonenta formularza rejestracyjnego lub SMSa w zdefiniowanym w przewodniku użytkownika standardzie, doręczonego Dostawcy.
- 25) **Saldo konta** – saldo na dedykowanym rachunku bankowym, służącym do rozliczeń Abonenta z Dostawcą z tytułu Abonamentu, które Abonent przeznaczają na Dostęp lub inne usługi, które mogą być świadczone przez Dostawcę. Saldo konta można sprawdzić za pośrednictwem BOK bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę.
- 26) **SMS** – krótka wiadomość tekstowa wysłana z użyciem telefonu komórkowego, wykorzystywana przez Abonentów lub Dostawcę do: Aktywacji Karty dekodującej, Aktywacji Pakietu, Dezaktywacji, komunikacji z Abonentami, dokonywania zmian w zakresie Dostępu.
- 27) **Urządzenie dekodujące** – dekoder wraz z Kartą dekodującą lub moduł dostępu warunkowego wraz z Kartą dekodującą udostępniany przez Dostawcę, niezbędny do uzyskania Dostępu do Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 28) **Ważność Oferty** – maksymalny okres na jaki można uzyskać Dostęp. Ważność Oferty upływa z dniem 31 marca 2021 r. Dostawca zastrzega sobie możliwość przedłużenia Ważności Oferty. O przedłużeniu Ważności Oferty Dostawca poinformuje Abonentów w sposób określony w ust. 8 pkt 6 Regulaminu.

2. Aktywacja

- 1) Elementem koniecznym do rozpoczęcia korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” jest dokonanie Aktywacji Karty dekodującej.
- 2) Dyspozycję Aktywacji Karty dekodującej Abonent może złożyć: SMS-em, telefonicznie, poprzez kontakt z BOK, bądź przy wykorzystaniu innych form komunikacji udostępnionych przez Dostawcę.
- 3) Aktywacja Karty dekodującej nastąpi w chwili wydania dyspozycji Aktywacji Karty dekodującej a techniczne uruchomienie sygnału w terminie do 2 dni roboczych od wydania przez Abonenta dyspozycji Aktywacji Karty dekodującej.

3. Zmiany w zakresie Dostępu do Pakietów

- 1) W przypadku zasilenia konta przez Abonenta i nie zgłoszenia żądania dotyczącego zmiany w zakresie Pakietów, do których Abonent ma posiadać Dostęp, zostanie Abonentowi aktywowany Dostęp do Pakietu Podstawowego.
- 2) Zmiana w zakresie Pakietów, do których Abonent posiada Dostęp, może zostać dokonana na żądanie Abonenta po jego identyfikacji i w zakresie określonym przez Dostawcę, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
- 3) Aktywacja Pakietu każdorazowo skutkuje automatycznym rozliczeniem Salda konta i uzyskaniem przez Abonenta Dostępu do Pakietów aktywnych na koncie Abonenta, na Okres ważności wynikający z Salda konta.
- 4) Dostawca umożliwi Dostęp do Pakietu/ów, którego/ych aktywowaniu zażądał Abonent, w terminie do 2 dni roboczych od daty przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Aktywacji Pakietu/ów pod warunkiem, że Saldo konta Abonenta jest wystarczające do udostępnienia, na minimalny Okres ważności, Pakietu/ów, którego/ych udostępnienia Abonent zażądał.
- 5) Dostawca Dezaktywuje Pakiet/y Dodatkowy/e:
 - a) z upływem 31 dnia od daty przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Dezaktywacji, jeżeli w dacie przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Dezaktywacji Saldo konta Abonenta umożliwiło Dostęp na co najmniej 31 dni,
 - b) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a niniejszego punktu, z końcem aktualnie posiadanego Dostępu, jeżeli w dacie przyjęcia przez Dostawcę dyspozycji Dezaktywacji Saldo konta Abonenta nie umożliwiło Dostępu na co najmniej 31 dni,

- c) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a niniejszego punktu, w przypadku złożenia przez Abonenta polecenia Dezaktywacji w okresie, gdy Abonent posiada na koncie Pakietu lecz ich Okres ważności wygasł,
 - d) bez zachowania 31-dniowego terminu, o którym mowa w lit. a niniejszego punktu, z momentem zawarcia umowy o świadczenie usług z Dostawcą w ramach ofert dedykowanych dla Abonentów ze sprzętem stanowiącym własność Abonenta i zakupionym w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych od niniejszego Regulaminu dokumentów dotyczących umowy o świadczenie usług zawartej z Dostawcą w ramach ofert dedykowanych dla Abonentów ze sprzętem stanowiącym własność Abonenta.
- 6) Abonent korzysta z Dostępu:
- a) do wyczerpania środków z Salda konta,
 - b) do Pakietu/ów Dodatkowego/ych przez okres nie dłuższy niż Dostęp do Pakietu Podstawowego chyba, że co innego wynika z Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji,
 - c) w przypadku Dezaktywacji Pakietu/ów, przez okresy wymienione w pkt. 5 niniejszego ustępu,
 - d) do momentu zawarcia umowy o świadczenie usług z Dostawcą w ramach ofert dedykowanych dla Abonentów ze sprzętem stanowiącym własność Abonenta i zakupionym w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, z zastrzeżeniem postanowień odrębnych od niniejszego Regulaminu dokumentów dotyczących umowy o świadczenie usług zawartej z Dostawcą w ramach ofert dedykowanych dla Abonentów ze sprzętem stanowiącym własność Abonenta.
- 7) W przypadku zgłoszenia przez Abonenta, w formie ustnej, wniosku o zmianę Pakietu/ów aktywnego/ych na koncie Abonenta, o fakcie zaakceptowania przez Dostawcę przedmiotowego wniosku Abonent zostanie poinformowany niezwłocznie przez osobę przyjmującą zgłoszenie.
- 8) W przypadku zgłoszenia przez Abonenta, telefonicznie, wniosku o zmianę Pakietu/ów aktywnego/ych na koncie Abonenta, Dostawca ma prawo zarejestrować treść zgłoszonego przez Abonenta wniosku poprzez dokonanie zapisu.
- 9) Po Dezaktywacji Pakietu/ów Dodatkowego/ych Abonent ma prawo do ponownego Aktywowania Pakietu/ów pod warunkiem, iż:
- a) Abonent złoży dyspozycję ponownej Aktywacji Pakietów i,
 - b) Saldo konta Abonenta jest wystarczające do przyznania Dostępu na minimalny Okres ważności, do Pakietu/ów, którego/ych aktywowania Abonent zażądał.
- 10) Abonent po upływie pierwszego Okresu ważności zawartego w zestawie startowym, może:
- a) skorzystać z ofert Dostawcy dedykowanych dla Abonentów ze sprzętem własnym zakupionym w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, świadczonych w oparciu o odrębne od niniejszego Regulaminu dokumenty. Powrót Abonenta, który skorzystał z ofert, o których mowa w zdaniu poprzednim, do Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” nie jest możliwy, o ile Dostawca nie postanowi inaczej, albo
 - b) kontynuować korzystanie z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie, Cenniku, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

4. Opłaty za Dostęp oraz zasady ich rozliczania

- 1) Dostawca zapewnia Abonentom Dostęp do Pakietu bez opłat, Pakietu Podstawowego lub innych Pakietów wskazanych w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
- 2) Opłaty za Dostęp podane są w Cenniku, aktualnym na dzień złożenia przez Abonenta dyspozycji Aktywacji Pakietu, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji. Aktualny Cennik oraz Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków i Cenniki Regulaminów Warunków Promocji dostępne są każdorazowo na www.canalplus.pl.
- 3) Aby rozpocząć korzystanie z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” Abonent zobowiązany jest do dokonania Aktywacji Karty dekodującej.
- 4) Abonent korzysta z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” od chwili Aktywacji Karty dekodującej, przez Okres ważności poszczególnych Pakietów zawarty w zestawie startowym i maksymalnie do upływu Ważności Oferty.
- 5) Abonent, wyrażający chęć korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” po Okresie ważności Pakietu, zawartym w zestawie startowym, powinien wnieść opłatę Abonentową, w wysokości

określonej w Cenniku, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, umożliwiającą Aktywację Pakietu Podstawowego lub innego Pakietu, na zdefiniowane przez Dostawcę okresy, bądź w innej wysokości, umożliwiającej Aktywację Pakietu na co najmniej minimalny Okres ważności, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, Cenniku, Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

- 6) Abonent może wnieść dowolną kwotę na Abonament, przy czym rozliczona na poczet Dostępu do Pakietu Podstawowego lub innego Pakietu zostanie kwota w wysokości uprawniającej co najmniej do przyznania Dostępu na minimalny Okres ważności i nie dłuższy niż do upływu Ważności Oferty.
- 7) W przypadku wniesienia Abonentem w kwocie nie wystarczającej do uzyskania Dostępu do Pakietów, z których Abonent aktualnie korzysta, na minimalny Okres ważności, wpłacone środki nie będą rozliczone, a Dostęp do usługi w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” nie zostanie przyznany do czasu wniesienia Abonentem w kwocie umożliwiającej uzyskanie Dostępu na minimalny Okres ważności, z zastrzeżeniem pkt. 13 i 14 niniejszego ustępu.
- 8) Opłatę na Abonament można wnieść przelewem bankowym na podany przez Dostawcę unikalny numer konta bankowego powiązany z numerem Karty dekodującej, bądź przy wykorzystaniu innej metody udostępnionej przez Dostawcę.
- 9) W zamian za Abonament Dostawca przyznaje Abonentowi Dostęp do Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 10) Dla potrzeb rozliczeń Abonamentu przyjmuje się, że miesiąc liczy 31 dni.
- 11) Pierwsze wniesienie opłaty Abonentowej dokonane po upływie Okresu ważności Pakietu zawartego w zestawie startowym, jest w całości przeliczane na Dostęp do Pakietu Podstawowego chyba, że są dostępne w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” inne Pakiety, a Abonent wydał uprzednio dyspozycję Aktywacji innego Pakietu i Saldo konta jest wystarczające do przyznania Dostępu, na minimalny Okres ważności, do wszystkich Pakietów aktywnych na koncie Abonenta. W takim przypadku pierwsze wniesienie opłaty na Abonament zostanie przeliczone na Dostęp do wszystkich Pakietów aktywnych na koncie Abonenta.
- 12) Wniesiona opłata Abonentowa skutkuje przyznaniem Abonentowi prawa do korzystania z Pakietu/ów i automatycznym przeliczeniem Salda konta na Okres ważności uprawniający do Dostępu do Pakietu Podstawowego lub innych Pakietów, na zasadach odpowiednio jak w pkt. 13 i 14 niniejszego ustępu z zastrzeżeniem, że w przypadku dokonania wpłaty w wysokości zdefiniowanej wprost w Cenniku, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, Dostawca przyznaje Abonentowi Dostęp na liczbę miesięcy przyporządkowaną danej opłacie w Cenniku, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
- 13) Zasady rozliczeń wpłat na Abonament w przypadku, jeżeli Abonent korzysta wyłącznie z Pakietu Podstawowego i zasilki konto opłatą na Abonament w wysokości innej niż zdefiniowana wprost w Cenniku, określone zostały w Cenniku.
- 14) W przypadku, jeżeli Abonent korzysta z innych Pakietów niż Pakiet Podstawowy, to zasady rozliczeń wpłat na Abonament określone zostaną w Regulaminach Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji właściwych dla Pakietów innych niż Pakiet Podstawowy.
- 15) Dostawca pobiera od Abonenta inne opłaty wymienione w Cenniku, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
- 16) Z uwagi na fakt, iż Abonent Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” nie przechodzi procesu weryfikacji danych Abonenta w chwili przystępowania do Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” tj. Dostawca nie może być pewien danych pozostawionych przez Abonenta, a w konsekwencji Dostawca nie może zapewnić skutecznej komunikacji ewentualnych zmian opłat wymienionych w Cenniku, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji, Abonent każdorazowo przed skorzystaniem z jakiegokolwiek opłaty wymienionej w Cenniku, Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji zobowiązany jest do potwierdzenia aktualności opłaty, z której zamierza skorzystać z wykorzystaniem strony internetowej www.canalplus.pl lub BOK.

5. Zakres dozwolonego Dostępu

- 1) Z Dostępu Abonent może skorzystać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie dla prywatnego użytku.
- 2) Korzystanie przez Abonenta z Dostępu w zakresie przekraczającym zakres opisany w pkt. 1 niniejszego ustępu możliwe jest jedynie na podstawie odrębnej umowy zawartej z Dostawcą.

- 3) Dostawca ma prawo do natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Dostępu na rzecz Abonenta, jeżeli Abonent narusza postanowienia niniejszego Regulaminu, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji lub powszechne przepisy prawa.
- 4) Dostawca ma prawo do natychmiastowego i całkowitego zaprzestania świadczenia Dostępu na rzecz Abonenta w przypadku stwierdzenia, że Abonent w celu uzyskania korzyści majątkowych dla siebie lub osoby trzeciej umożliwił Dostęp innym podmiotom bez zgody Dostawcy.
- 5) Dostawca ma prawo żądania od Abonenta odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku stwierdzenia podjęcia przez Abonenta działań określonych w niniejszym ustępie.

6. Zagubienie, kradzież, uszkodzenie, wymiana Karty dekodującej lub Urządzenia dekodującego, aktualizacja oprogramowania

- 1) W przypadku zagubienia, kradzieży lub uszkodzenia Karty dekodującej lub Urządzenia dekodującego zakupionego w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” Abonent, który dokonał Rejestracji ma możliwość odpłatnego otrzymania kolejnej Karty dekodującej lub Urządzenia dekodującego.
- 2) Zarejestrowany Abonent może zgłosić pisemnie fakt kradzieży, zagubienia bądź uszkodzenia Karty dekodującej lub Urządzenia dekodującego zakupionego w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” do Dostawcy. Do zgłoszenia faktu kradzieży Abonent zobowiązany jest dołączyć oryginał zaświadczenia wydane przez organ uprawniony do ścigania przestępstw (Policja, Prokuratura). Dostawca po otrzymaniu pisemnego zgłoszenia dokona Dezaktywacji. W przypadku braku pisemnego zgłoszenia faktu zagubienia lub kradzieży Karty dekodującej lub Urządzenia dekodującego zakupionego w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, Karta dekodująca lub Urządzenie dekodujące zakupione w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” pozostają aktywne. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej lub skradzionej Karty dekodującej lub Urządzenia dekodującego.
- 3) Dostawca zastrzega sobie prawo do wymiany używanych Kart dekodujących lub Urządzenia dekodującego zakupionego w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” na nowe i Dezaktywacji dotychczas używanych oraz do przeprowadzania aktualizacji oprogramowania w każdym czasie z zachowaniem praw nabytych Abonentów, w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie Dostępu. Komunikaty o wymianie Kart dekodujących lub Urządzenia dekodującego zakupionego w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” publikowane będą na stronie internetowej www.canalplus.pl oraz dostarczane do Abonenta z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji, z co najmniej 31-dniowym wyprzedzeniem.

7. Reklamacje

- 1) Abonent ma prawo zgłoszenia reklamacji, w formie pisemnej, telefonicznej, ustnie do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej Abonentów Dostawcy lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Dostawcę, dotyczącej niewykonania lub nienależytego wykonania przez Dostawcę usługi na rzecz Abonenta lub nieprawidłowego obliczenia opłat z tytułu świadczenia usługi na rzecz Abonenta.
- 2) Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby Abonenta;
 - b) numer Karty dekodującej i Urządzenia dekodującego;
 - c) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - d) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;
 - f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych opłat (dodatkowe zasilenie Karty dekodującej Abonentem) w przypadku, gdy Abonent żąda wypłaty odszkodowania lub innej należności;
 - g) podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej pisemnie.
- 3) Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu ważności, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usług na rzecz Abonenta, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana. Reklamację złożoną po upływie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym pozostawia się bez rozpoznania, o czym Dostawca niezwłocznie powiadami Abonenta.

- 4) W wypadku gdy reklamacja złożona pisemnie bądź ustnie do protokołu, podczas wizyty w jednostce obsługującej Abonentów Dostawcy nie spełnia warunków określonych w pkt. 2 lit. a-d, f lub g niniejszego ustępu, Dostawca obowiązany jest do niezwłocznego poinformowania Abonenta o konieczności uzupełnienia reklamacji, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji.
- 5) W przypadku gdy reklamacja złożona w inny sposób, niż wymieniony w pkt. 4 niniejszego ustępu nie spełnia warunków określonych w pkt. 2 lit. ad, f lub g niniejszego ustępu Dostawca, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
- 6) W przypadku złożenia reklamacji pisemnie bądź ustnie do protokołu, podczas wizyty w jednostce obsługującej Abonentów Dostawcy, Dostawca jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie.
- 7) W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o ile takie środki zostały do tego celu wskazane przez Dostawcę, Dostawca jest obowiązany w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem dnia złożenia reklamacji, nazwy, adresu oraz numeru telefonu Dostawcy.
- 8) Przepisu pkt. 7 niniejszego ustępu nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
- 9) Dostawca udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia. Odpowiedź na reklamację powinna zawierać: nazwę Dostawcy, informację o dniu złożenia reklamacji, rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona na poczet przyszłych płatności (dodatkowe zasilenie Karty dekodującej Abonentem), zgodnie z wnioskiem reklamującego Abonenta, pouczenie o wyzerowaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a w przypadku gdy reklamującym jest konsument, prawo do dochodzenia roszczeń w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozpoznawania sporów konsumenckich, dane identyfikujące pracownika reprezentującego Dostawcę z podaniem imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.
- 10) W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna zawierać dodatkowo uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu Abonentowi przesyłką poleconą – w przypadku, gdy odpowiedź na reklamację udzielana jest na papierze.
- 11) Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację na papierze, z wyłączeniem sytuacji opisanych w pkt. 12 oraz 13 niniejszego ustępu.
- 12) W przypadku gdy Dostawca wskaże środki w celu wykorzystania komunikacji elektronicznej dla składania reklamacji, reklamujący Abonent może wyrazić zgodę na otrzymanie potwierdzenia złożenia reklamacji oraz odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej, bądź przy wykorzystaniu innego środka komunikacji elektronicznej. Wyrażona zgoda może zostać w każdej chwili cofnięta przez reklamującego Abonenta.
- 13) W przypadku złożenia przez Abonenta reklamacji w formie elektronicznej, zgodnie z postanowieniem pkt. 12 powyżej, Dostawca potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na wskazany do tego celu adres poczty elektronicznej lub adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana, bądź przy wykorzystaniu innego środka komunikacji elektronicznej albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego do złożenia reklamacji.
- 14) W przypadku braku doręczenia reklamującemu Abonentowi odpowiedzi na reklamację, Dostawca na żądanie Abonenta ponownie przekazuje kopię udzielonej odpowiedzi w ustalonej z Abonentem formie. W przypadku odmowy uznania reklamacji, kopia udzielonej odpowiedzi przekazywana jest na żądanie reklamującego Abonenta przesyłką poleconą.
- 15) W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.
- 16) Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego, a gdy jest konsumentem, może skorzystać z drogi opisanej w pkt. 17 niniejszego ustępu.
- 17) Spory pomiędzy konsumentem a Dostawcą, dotyczące usług świadczonych przez Dostawcę mogą być rozwiązywane w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 18) Postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich może być prowadzone:
 - a) przez Prezesa UKE (więcej na www.uke.gov.pl), na wniosek Abonenta będącego konsumentem lub z urzędu, jeśli wymaga tego ochrona interesu konsumenta,
 - b) przez inny podmiot uprawniony wpisany do rejestru podmiotów uprawnionych, prowadzonego przez Prezesa UOKiK, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, a jeśli przewiduje to regulamin tego podmiotu – także na wniosek Dostawcy.

- 19) Udział Dostawcy w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest dobrowolny. W przypadku, gdy w następstwie reklamacji złożonej przez Abonenta będącego konsumentem spór nie został rozwiązany, Dostawca każdorazowo podejmuje decyzję o zgodzie na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub o odmowie udziału w takim postępowaniu i przekazuje ją Abonentowi będącemu konsumentem na papierze lub innym trwałym nośniku. Jeśli Dostawca nie złożył żadnego oświadczenia, uznaje się, że wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
- 20) Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

8. Zmiany Programowe, postanowienia dodatkowe, zmiany dokumentów

- 1) Z uwagi na fakt, iż Abonent Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” nie przechodzi procesu weryfikacji danych Abonenta w chwili przystępowania do Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” tj. Dostawca nie może być pewien danych pozostawionych przez Abonenta, a w konsekwencji Dostawca nie może zapewnić skutecznej komunikacji ewentualnych zmian w Ofercie „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, Abonent każdorazowo przed skorzystaniem z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, zobowiązany jest do potwierdzenia aktualności oferty, z której zamierza skorzystać z wykorzystaniem strony internetowej www.canalplus.pl lub BOK.
- 2) Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian programowych w Ofercie „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, polegających na zastąpieniu lub usunięciu kanału telewizyjnego wchodzącego w skład Pakietu, spowodowanych: utratą uprawnień do rozprowadzania, nadania; zaprzestaniem nadawania programów przez nadawców; zmianą satelity nadawania; niskim poziomem oglądalności programów; niedostateczną jakością techniczną usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie usług przez Dostawcę Zmiany programowe, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, komunikowane będą Abonentom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej www.canalplus.pl oraz dostarczane do Abonenta z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- 3) W okresach testowych i promocyjnych, Abonentowi mogą zostać udostępnione, dodatkowe kanały, usługi/Pakiety. Udostępnienie jak i wycofanie takich kanałów, usług/Pakietów nie wymaga poinformowania ani uzyskania zgody Abonenta.
- 4) W przypadku dokonania zmiany w ofercie programowej, polegającej na zastąpieniu lub usunięciu kanału telewizyjnego wchodzącego w skład Pakietu, Abonentowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp do Pakietu, spowodowanych: utratą uprawnień do rozprowadzania, nadania; zaprzestaniem nadawania programów przez nadawców; zmianą satelity nadawania; niskim poziomem oglądalności programów; niedostateczną jakością techniczną usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie usług przez Dostawcę, przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Abonamentu przypadającej na kanał telewizyjny podlegający usunięciu lub zastąpieniu. Ewentualne roszczenia zaspakajane będą, na wniosek Abonenta, przez dodatkowe zasilenie Karty dekodującej Abonamentem, proporcjonalnie do niewykorzystanej części Abonamentu przypadającej na program telewizyjny podlegający usunięciu lub zastąpieniu. Wszelką korespondencję w tym zakresie Abonent zobowiązany jest kierować do Dostawcy maksymalnie do upływu 31 dni od dokonania zmiany. List powinien zawierać dane Abonenta oraz dane Karty dekodującej, która ma być zasłona.
- 5) Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian Regulaminu, Cennika, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, z ważnych przyczyn prawnych, ekonomicznych, technicznych lub organizacyjnych, jak również z przyczyn spowodowanych działaniem siły wyższej, z zastrzeżeniem ust. 4 pkt 16 i ust. 8 pkt 1 niniejszego Regulaminu. Za ważne przyczyny uznaje się:
- a) zmianę właściwych podatków, w tym stawki podatku od towarów i usług (VAT) stosowanej dla usług objętych Dostępem / Ofertą „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”;
 - b) utratę uprawnień do rozprowadzania, nadawania; zaprzestanie nadawania programów przez nadawców; zmianę satelity nadawania; niski poziom oglądalności programów; niedostateczną jakością techniczną usługi uniemożliwiającą prawidłowe udostępnianie usług przez Dostawcę;
 - c) łączenie lub przejście spółek z udziałem Dostawcy wymagające reorganizacji jego działalności;
 - d) zmiany przepisów prawa, wydanie decyzji organu administracji publicznej lub orzeczenia sądu wymagające dokonania odpowiedniej modyfikacji Regulaminu, Cennika, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji;
 - e) zmiany w technologii świadczenia usług;
 - f) zmiany norm technicznych dotyczących świadczenia usług;

- g) konieczność wprowadzenia działań zapewniających zachowanie integralności sieci i usług;
 - h) konieczność wprowadzenia działań zapewniających świadczenie usług na wysokim poziomie jakościowym;
 - i) konieczność wprowadzenia działań zapewniających ochronę usług przed wykorzystaniem ich w celu sprzecznym z Regulaminem, Cennikiem, Regulaminami Szczegółowych Warunków, Cennikami Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminami Warunków Promocji, Cennikami Regulaminów Warunków Promocji;
 - j) przyczyny spowodowane działaniem siły wyższej.
- 6) Zmiany Regulaminu, Cennika, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji komunikowane będą Abonentom poprzez podanie do publicznej wiadomości. Komunikaty o zakresie przedmiotowych zmian publikowane będą na stronie internetowej www.canalplus.pl oraz dostarczane do Abonenta z wykorzystaniem elektronicznych form komunikacji, z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku dokonania zmiany Regulaminu, Cennika, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji, Abonentowi, który na dzień dokonania zmiany miałby Dostęp do Pakietów i który na skutek dokonanej zmiany nie wyraża chęci dalszego korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, przysługuje roszczenie o zwrot niewykorzystanej części Abonamentu. W przypadku zgłoszenia takiego roszczenia Dostawca dokona zwrotu niewykorzystanej części Abonamentu. W przypadku zwrotu Dostawca Dezaktywuje Kartę dekodującą Abonenta. Nie zgłoszenie przez Abonenta powyższego roszczenia oznaczać będzie zgodę Abonenta na kontynuowanie korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” w oparciu o zmieniony Regulamin, Cennik, Regulamin Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulamin Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji. Wszelką korespondencję w tym zakresie Abonent zobowiązany jest kierować do Dostawcy do daty wejścia w życie zmienianego Regulaminu, Cennika, Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji. List powinien zawierać dane Abonenta oraz dane Karty dekodującej podlegającej Dezaktywacji.
- 7) Dostawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cenników Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulaminów Warunków Promocji, Cenników Regulaminów Warunków Promocji.
- 8) Dostawca zastrzega sobie prawo do przysyłania Abonentowi komunikatów elektronicznych dotyczących usług Dostawcy.
- 9) Abonentowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia, w terminie 14 dni od daty zawarcia, od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa, zawartej na odległość, chyba że zaistnieją okoliczności opisane w art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta [tj. Dz.U. 2017 poz. 683], bez podawania przyczyny, z poniesieniem bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy przez Abonenta będącego konsumentem, po zgłoszeniu żądania o wykonanie usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Dostawca zastrzega sobie prawo naliczenia opłat za świadczenia spełnione na rzecz Abonenta do chwili odstąpienia od umowy.
- 10) Do niniejszego Regulaminu stosuje się aktualnie obowiązujące: Cennik, Regulamin Szczegółowych Warunków, Cenniki Regulaminów Szczegółowych Warunków, Regulamin Warunków Promocji, Cenniki Regulaminów Warunków Promocji, dotyczące Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” obowiązującej od dnia 5.10.2017 r.
- 11) W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązujące.

9. Obowiązki Regulaminu

Regulamin obowiązuje od dnia 1.02.2020 r.

Cennik Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”

obowiązujący od dnia 5.10.2017 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1) Wszystkie opłaty określone w niniejszym Cenniku są cenami brutto (uwzględniając podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.10.2017 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem wynosi 8%).
- 2) ITI Neovision S.A. (dalej: Dostawca) zastrzega sobie prawo wprowadzania opłat za Abonament lub inne usługi oraz innych opłat, innych niż określone w niniejszym Cenniku, uregulowanych w odrębnych Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.
- 3) Niniejszy Cennik dotyczy Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” obowiązującej od dnia 5.10.2017 r. i świadczonej w oparciu o Regulamin Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” (dalej: Regulamin). Opłaty w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” obowiązującej przed dniem 5.10.2017 r., dostępnej w zestawach startowych wprowadzonych przez Dostawcę do sprzedaży przed tą datą i dostępnych w punktach sprzedaży do wyczerpania zapasów, pozostają bez zmian, tj. są zgodne z Przewodnikiem po Ofercie „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 4) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszego Cennika wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie, chyba że postanowienia niniejszego Cennika stanowią inaczej.

2. Opłaty za Dostęp oraz zasady rozliczania opłat za Dostęp do Pakietu Podstawowego

- 1) Opłaty za Dostęp podane są w „Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament”.

Tabela nr 1. Opłaty za Abonament

L.P	Typ Pakietu	Nazwa Pakietu	Typ Pakietu	Liczba miesięcy Dostępu	Opłata za Abonament (jednorazowa płatność)
1	Pakiet bez opłat	Pakiet bez opłat	Bezpłatny*	1*	Bezpłatny*
2	Pakiet Podstawowy	Pakiet Start+	Płatny	1	24,95 zł
3	Pakiet Podstawowy	Pakiet Start+	Płatny	5	99,95 zł

*aktywny każdorazowo przez 1 miesiąc od wygaśnięcia Dostępu do Pakietu Podstawowego.

- 2) W przypadku, jeżeli Abonent korzysta wyłącznie z Pakietu Podstawowego i zasilili konto opłatą na Abonament w wysokości innej niż zdefiniowana wprost w „Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament”, w szczególności kwotą:
 - a) mniejszą niż 24,95 zł, to wpłacona kwota zostanie zgromadzona na koncie Abonenta i rozliczona przy kolejnym zasileniu,
 - b) większą lub równą 24,95 zł a mniejszą niż 99,95 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 1 miesiąc + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 24,95 zł (według ceny 0,80 zł za dzień),
 - c) większą lub równą 99,95 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 5 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 99,95 zł (według ceny 0,64 zł za dzień).

3. Inne opłaty

Dostawca pobiera od Abonenta inne opłaty wymienione w „Tabeli nr 2. Inne opłaty”

Tabela nr 2. Inne opłaty

Opłata za wydanie zarejestrowanemu Abonentowi na jego życzenie Karty dekodującej dystrybuowanej przez Dostawcę w miejsce zagubionej, skradzionej lub uszkodzonej	99 zł
Opłata za wydanie zarejestrowanemu Abonentowi na jego życzenie Urządzenia dekodującego dystrybuowanego przez Dostawcę w miejsce zagubionego, skradzionego lub uszkodzonego	299 zł

4. Obowiązki Cennika

Niniejszy Cennik został wydany w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.10.2017 r.

Regulamin Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Komfort+

obowiązujący od dnia 5.10.2017 r.

1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejszy dokument (dalej: Szczegółowe Warunki) określa warunki i zasady udostępniania przez ITI Neovision S.A. (dalej: Dostawca) Pakietu Komfort+ w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” obowiązującej od dnia 5.10.2017 r. i świadczonej w oparciu o Regulamin Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” (dalej: Regulamin).
- 2) Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszych Szczegółowych Warunków wielką literą należy rozumieć zgodnie z ich definicjami zawartymi w Regulaminie, chyba że postanowienia niniejszych Szczegółowych Warunków stanowią inaczej.
- 3) Zamówienia/zmiany/Dezaktywacji Pakietu Abonent dokonuje na zasadach określonych w Regulaminie.
- 4) Pakiet Komfort+ może być świadczony również na warunkach promocyjnych bądź łącznie z innymi produktami/usługami Dostawcy, na warunkach określonych w odrębnych Regulaminach Szczegółowych Warunków, Regulaminach Warunków Promocji.

2. Postanowienia szczegółowe

- 1) Dostęp do Pakietu Komfort+ zostaje aktywowany na żądanie Abonenta.
- 2) Pakiet Komfort+ jest Pakietem Dodatkowym pełniącym rolę Pakietu Podstawowego.
- 3) Aktywacja Pakietu Komfort+ w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” obowiązującej od dnia 5.10.2017 r. przez Abonentów/Użytkowników ofert przedpłaconych Dostawcy, wprowadzonych do sprzedaży przed tą datą, wiąże się z rozpoczęciem korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” obowiązującej od dnia 5.10.2017 r. i świadczonej w oparciu o Regulamin, co jest procesem nieodwracalnym, o ile Dostawca nie postanowi inaczej.

3. Postanowienia końcowe

- 1) Aktywacja Pakietu Komfort+ oznacza akceptację niniejszych Szczegółowych Warunków.
- 2) W kwestiach nieuregulowanych niniejszymi Szczegółowymi Warunkami, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu, Cennika Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” oraz Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Komfort+.
- 3) Szczegółowe Warunki oraz dokumenty wymienione w pkt. 2 powyżej dostępne są na stronie internetowej Dostawcy lub w BOK.
- 4) Szczegółowe Warunki zostały wydane w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.10.2017 r.

Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Komfort+ obowiązujący od dnia 5.10.2017 r.

Zestawienie opłat dla produktów i usług określonych w Regulaminie Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Komfort+.

1. Postanowienia ogólne

- 1) Wszystkie opłaty określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków są cenami brutto (uwzględniając podatek od towarów i usług VAT. Na dzień 5.10.2017 r. w Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych niniejszym Cennikiem Regulaminu Szczegółowych Warunków wynosi 8%).
- 2) Dostawca zastrzega sobie prawo wprowadzania opłat za Abonament innych niż określone w niniejszym Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków, uregulowanych w odrębnych Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, Cennikach Regulaminów Warunków Promocji.

2. Opłaty za Dostęp oraz zasady rozliczania opłat za Dostęp do Pakietu Komfort+

- 1) Opłaty za Dostęp podane są w „Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament”.

Tabela nr 1. Opłaty za Abonament

L.P	Typ Pakietu	Nazwa Pakietu	Typ Pakietu	Liczba miesięcy Dostępu	Opłata za Abonament (jednorazowa płatność)
1	Pakiet Dodatkowy pełniący rolę Pakietu Podstawowego	Pakiet Komfort+	Płatny	1	44,99 zł
2	Pakiet Dodatkowy pełniący rolę Pakietu Podstawowego	Pakiet Komfort+	Płatny	5	199,95 zł

- 2) W przypadku, jeżeli Abonent zgłosi żądanie Aktywacji Pakietu Komfort+ i zasilili konto opłatą na Abonament w wysokości innej niż zdefiniowana wprost w „Tabeli nr 1. Opłaty za Abonament”, w szczególności kwotą:
 - a) mniejszą niż 44,99 zł, to wpłacona kwota zostanie zgromadzona na koncie Abonenta i rozliczona przy kolejnym zasileniu,
 - b) większą lub równą 44,99 zł a mniejszą niż 199,95 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 1 miesiąc + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 44,99 zł (według ceny 1,45 zł za dzień),
 - c) większą lub równą 199,95 zł, to Abonent uzyska Dostęp na 5 miesięcy + liczba dni wyliczona proporcjonalnie do kwoty nadpłaty ponad 199,95 zł (według ceny 1,29 zł za dzień).

3. Obowiązki Cennika Regulaminu Szczegółowych Warunków

Niniejszy Cennik Regulaminu Szczegółowych Warunków został wydany w oparciu o Regulamin i wchodzi w życie z dniem 5.10.2017 r.

Drogi Abonencie,
z dniem 15 lipca 2020 r. spółka ITI Neovision S.A. zmieniła nazwę na CANAL+ Polska S.A.
Wśród dokumentów dotyczących wybranej przez Ciebie oferty, mogą znajdować się takie, w których nowa nazwa nie została jeszcze uwzględniona. Dokumenty te jednak nie tracą ważności i wszystkie zawarte w nich zapisy nadal obowiązują.

Życzymy miłego korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”

Informacje dotyczące danych osobowych

Informujemy, że administratorem danych osobowych jest CANAL+ Polska S.A.¹ z siedzibą w Warszawie (02-758), al. gen. W. Sikorskiego 9, adres do korespondencji: 02-100 Warszawa, skr. pocztowa 8, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych” (dalej także jako: „Administrator”).

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych można skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: iod@canalplus.pl.

Dane osobowe będą przetwarzane przez CANAL+ Polska S.A.:

- 1) na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO² w celu:
 - a) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze;
- 2) na podstawie prawnie uzasadnionego interesu CANAL+ Polska S.A. [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO] w celu:
 - a) marketingu produktów lub usług własnych, w tym spersonalizowanych na podstawie profilu klienta;
- 3) na podstawie odrębnej zgody [tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO] w celu:
 - a) marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych CANAL+ Polska S.A.

Okres, przez który dane osobowe będą przechowywane:

- 1) Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia lub wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązku prawnego Administratora będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a po jego upływie przez okres niezbędny do:
 - a) posprzedażowej obsługi klientów (np. obsługi reklamacji),
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikającego z przepisów podatkowych lub rachunkowych);
- 2) Dane osobowe przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu Administratora na potrzeby marketingu produktów lub usług własnych Administratora będą przechowywane do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- 3) Dane osobowe przetwarzane na podstawie odrębnej zgody będą przechowywane do czasu jej odwołania.

Prawa osoby, której dotyczą dane osobowe:

- 1) prawo do dostępu do treści swoich danych osobowych, czyli prawo do uzyskania potwierdzenia czy Administrator przetwarza dane oraz informacji dotyczących takiego przetwarzania oraz do otrzymania ich kopii,
- 2) prawo do sprostowania danych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora są nieprawidłowe lub niekompletne,
- 3) prawo do żądania od Administratora usunięcia danych,
- 4) prawo do żądania od Administratora ograniczenia przetwarzania danych,
- 5) prawo do przenoszenia danych, czyli prawo do otrzymania dostarczonych Administratorowi danych osobowych oraz przesłania ich innemu administratorowi,
- 6) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem),
- 8) prawo do wniesienia skargi do polskiego organu nadzorczego – tj. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie za pośrednictwem Elektronicznej Skrzynki Podawczej UODO zgodnie z informacjami dostępnymi na stronie internetowej: www.uodo.gov.pl).

Prawa wymienione w pkt. 1)-7) powyżej można realizować m.in. poprzez kontakt z Inspektorem Ochrony Danych (adres podany na wstępie) lub poprzez kontakt z CANAL+ Polska S.A. (adres podany na wstępie, z dopiskiem „Ochrona danych osobowych”).

Kategorie odbiorców danych (podmiotów przetwarzających dane osobowe w imieniu CANAL+ Polska S.A.):

np. agenci handlowi, call center, sponsorzy, przedsiębiorcy telekomunikacyjni, banki, operatorzy pocztowi, przewoźnicy, firmy drukujące korespondencję lub obsługujące korespondencję otrzymywaną od klientów, firmy archiwizujące dokumenty, partnerzy świadczący usługi techniczne (np. rozwijanie i utrzymywanie systemów informatycznych i serwisów internetowych), agencje marketingowe.

¹ CANAL+ Polska S.A., al. gen. W. Sikorskiego 9, 02-758 Warszawa, NIP 521-00-82-774, REGON: 010175861, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000469644, kapitał zakładowy: 441.176.000 zł, w całości wpłacony, Nr BDO: 000030685.

² Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych].

Przypisy numeryczne do Przewodnika Użytkownika

- 1) Pakiet bez opłat – grupa kanałów telewizyjnych do których Abonent uzyskuje Dostęp, każdorazowo na okres jednego miesiąca od wygaśnięcia Dostępu do Pakietu Podstawowego. Szczegóły w Regulaminie Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 2) Opłata 19,99 zł za miesiąc przy jednorazowym doładowaniu Pakietu Start+ na okres min. 5 miesięcy. Przy jednorazowym doładowaniu Pakietu Start+ na okres od 1 do 5 miesięcy opłata wynosi 24,95 zł za miesiąc Dostępu. Szczegóły w Cenniku Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.
- 3) Opłata 39,99 zł za miesiąc przy jednorazowym doładowaniu Pakietu Komfort+ na okres min. 5 miesięcy. Przy jednorazowym doładowaniu Pakietu Komfort+ na okres od 1 do 5 miesięcy opłata wynosi 44,99 zł za miesiąc Dostępu. Szczegóły w Cenniku Regulaminu Szczegółowych Warunków świadczenia Pakietu Komfort+.
- 4) Dekoder HD z funkcją nagrywania na zewnętrzny dysk (min. 8 GB). Dekoder używany, odnowiony z 12 miesięczną gwarancją i rękojmią. Abonent korzystający z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” nie ma możliwości korzystania z Opcji dodatkowej Multiroom Premium oraz Multiroom Standard, a dla Sprzętu posiadającego możliwość nagrywania na wbudowany dysk twardy, z funkcjonalności Time Shift, usług VOD i internetowych chyba, że Dostawca postanowi inaczej. Korzystanie z dekodera i Oferty wymaga stałego podłączenia do anteny satelitarnej (HotBird 13°E).
- 5) Pakiety dodatkowe dostępne wyłącznie razem z Pakietem Start+ lub Komfort+. Łączne ceny poszczególnych pakietów podane są we właściwych Cennikach Regulaminów Szczegółowych Warunków, dostępnych na pl.canalplus.com/telewizja-na-karte. Bieżąca oferta pakietów dodatkowych dostępna na stronie pl.canalplus.com/telewizja-na-karte oraz w BOK dla Klientów pre-paid pod numerem 22 430 77 77 (koszt połączenia wg stawek operatora).
- 6) Dotyczy ofert Dostawcy dedykowanych dla Abonentów ze sprzętem własnym zakupionym w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”, świadczonych w oparciu o odrębne od Regulaminu Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” dokumenty. Powrót Abonenta, który skorzystał z ofert, o których mowa w zdaniu poprzednim, do Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” nie jest możliwy, o ile Dostawca nie postanowi inaczej.
- 7) Ważność Oferty upływa z dniem 30 czerwca 2023 r. Dostawca zastrzega sobie możliwość przedłużenia Ważności Oferty. O przedłużeniu Ważności Oferty Dostawca poinformuje Abonentów w sposób określony w ust. 8 pkt 6 Regulaminu Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”.

Pamiętaj! Z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” możesz korzystać wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i wyłącznie do prywatnego użytku.

Aktualna oferta programowa „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” dostępna jest na stronie canalplus.pl i w BOK.

Stan Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” na dzień 01.05.2021 r.

Dekoder dla prawidłowego funkcjonowania wymaga:

- podłączenia dekodera do anteny satelitarnej należącej do zestawu Hot Bird 13°E

Poniżej znajdziesz jedynie uproszczony schemat korzystania z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”. Zanim rozpoczniesz korzystanie z Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” zapoznaj się z dokumentami dotyczącymi Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” dostępnymi w niniejszym Przewodniku Użytkownika i na stronie pl.canalplus.com/telewizja-na-karte

INSTALACJA ZESTAWU

1. Zamontuj antenę satelitarą w miejscu gwarantującym najlepszy odbiór sygnału z satelity HotBird 13°E.
2. Podłącz dekodery HD do anteny satelitarnej i gniazdka sieciowego.
3. Podłącz dekodery HD do telewizora (zgodnie z instrukcją TV)
4. Upewnij się, że aktualne ustawienie anteny satelitarnej gwarantuje najlepszy odbiór sygnału z satelity HotBird 13°E. W razie problemów z prawidłową instalacją skontaktuj się z najbliższym instalatorem anten.
5. Aktywuj Kartę dekodującą SMS-em lub po połączeniu z BOK.



AKTYWACJA KARTY DEKODUJĄCEJ OFERTY „NC+ TELEWIZJA NA KARTĘ Z PAKIETEM START+”

Przed rozpoczęciem odbioru musisz aktywować Kartę dekodującą Ofertę „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+”. Dla wygody zapisz sobie numer znajdujący się pod kodem kreskowym karty włożonej do dekodera.

Przed aktywacją karty upewnij się, że jakość sygnału z satelity Hot Bird 13°E na twoim dekodерze, jest wystarczająca. Patrz instrukcja obsługi dekodera. Wysłanie SMS-a będzie równoznaczne z poleceniem aktywacji Karty. W odpowiedzi na dyspozycję aktywacji, otrzymasz SMS-y zwrotne z numerem konta do doładowań (każda karta ma inny numer konta do wpłaty) i ważnością oferty. Pamiętaj, że zawsze możesz aktywować kartę po połączeniu z Biurem Obsługi Klienta. Dekoder (już po przyjęciu dyspozycji aktywacji oferty przez BOK), rozpocznie dekodowanie kanałów i umożliwi odbiór kanałów z oferty. W celu dokończenia procesu, ustaw dekodery na kanale TVP1 HD i oczekuj na sygnał TV.

SPOSOBY AKTYWACJI

1. SMS

Wyslij z telefonu komórkowego wiadomość SMS z numerem Karty dostępowej na numer
+48 725 72 72 72 (koszt SMS wg stawek operatorów)

2. BOK

Zawsze możesz aktywować Kartę dostępową dzwoniąc do Biura Obsługi Klienta
22 430 77 77 (koszt połączenia wg stawek operatorów)

Aktywacja Karty dekodującej może nastąpić w terminie do 2 dni roboczych od przyjęcia polecenia aktywacji. Po podłączeniu dekodera postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie telewizora.

AKTYWACJA SMS



KARTA DOSTĘPOWA
(przykładowy numer)

WPISZ NUMER
TWOJEJ KARTY



SMS

WYŚLIJ SMS-a
Z NUMEREM KARTY
DOSTĘPOWEJ
NA NUMER
(+48) **725 72 72 72**

JEŚLI PO MIESIĄCU CHCESZ DALEJ KORZYSTAĆ Z TREŚCI TELEWIZYJNYCH, MOŻESZ SKORZYSTAĆ Z OFERT:

- w ramach Oferty „nc+ telewizja na kartę z Pakietem Start+” po doładowaniu Twojej Karty przez wpłatę na dedykowany numer konta bankowego, zgodnie z dokumentami zawartymi w niniejszym Przewodniku Użytkownika. Numer konta do doładowań potwierdź w BOK dedykowanym dla Klientów pre-paid 22 430 77 77 (koszt połączenia według stawek operatora)
 - **Pakiet Start+** uruchamiany automatycznie po zaksięgowaniu wpłaty
 - **Pakiet Komfort+** uruchamiany po zaksięgowaniu wpłaty i po odnowieniu dyspozycji wydanej SMS-em lub po połączeniu z BOK. Aby aktywować Pakiet Komfort+ SMS-em, wyslij SMS z numerem karty z modułu i kodem A200 na numer +48 725 72 72 72; Przykład: 12477542418695 A200
 - Bieżąca oferta pakietów dodatkowych dostępna na stronie pl.canalplus.com/telewizja-na-karte oraz w BOK dla Klientów pre-paid pod numerem 22 430 77 77 (koszt połączenia wg stawek operatora).
- albo, dedykowanych dla Abonentów ze Sprzętem własnym (ust. 3, pkt 10, lit. a Regulaminu Oferty „nc+ telewizja na karte z Pakietem Start+”). Szczegóły dostępne w BOK dla Klientów pre-paid tel. 22 430 77 77 (koszt połączenia według stawek operatora) i na <https://pl.canalplus.com/telewizja-na-karte>